

## 平成29年 利用者アンケートまとめ

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1. 当施設をどのような方法で知りましたか？	以前利用	22	38	38	53	42	28	35	13	22	8	14	32	345
	HP	2	9	6	4	13	6	6	5	2	2	3	8	66
	口コミ	0	3	5	6	3	3	0	1	0	1	4	4	30
	チラシを見て	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	当施設からのDM											0	1	1
	合計	25	50	50	63	58	37	41	19	24	12	21	45	445
2. 施設について	満足	16	37	36	47	34	28	32	16	17	5	11	35	314
	ふつう	9	12	15	16	22	7	8	4	7	6	5	19	130
	不満	0	1	0	2	2	2	0	0	0	1	0	0	8
	合計	25	50	51	65	58	37	40	20	24	12	16	54	452
3. 食事について	満足	19	34	34	45	35	22	30	10	13	7	13	24	286
	ふつう	5	12	14	12	19	8	10	6	8	6	3	13	116
	不満	1	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	2	8
	合計	25	46	48	59	55	31	41	16	21	13	16	39	410
4. 職員の対応について	満足	21	46	42	59	49	28	35	18	17	11	19	39	384
	ふつう	4	3	8	7	9	5	5	0	6	2	2	4	55
	不満	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6
	合計	25	51	52	67	58	34	40	18	23	13	21	43	445
5. 達成度	100～90%	13	34	34	50	42	22	29	16	17	5	14	34	310
	89～70%	10	14	15	14	14	9	10	3	5	2	4	9	109
	69～50%	1	1	1	2	0	4	1	0	0	0	1	2	13
	49～30%	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	29～10%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	24	50	50	66	58	35	40	19	22	8	19	45	436
6. 回収率	宿泊団体数合計	32	103	80	101	98	55	50	26	26	17	23	59	670
	回収団体数	25	51	51	67	58	32	41	18	24	13	21	49	450
	29年度回収率	78%	50%	64%	66%	59%	58%	82%	69%	92%	76%	91%	83%	67%
	28年度回収率	77%	78%	82%	72%	70%	50%	71%	67%	84%	68%	73%	67%	72%